

Retningslinjer for god kommunikation på AULA

Formål

På Nørrebro Park Skole ønsker vi et skole-hjemsamarbejde præget af tillid, respekt og fælles ansvar for børnene, der understøtter:

- elevernes trivsel
- elevernes læring
- stærke fællesskaber
- et konstruktivt samarbejde mellem skole og hjem

Vi ønsker at alle, både forældre og medarbejdere, kan åbne AULA uden uro eller bekymring.

Vi bruger AULA med omtanke, og dialog prioriteres frem for lange skriftlige beskeder.

Grundlæggende principper

Vi:

- handler ud fra barnets bedste
- møder hinanden respektfuldt – også ved uenighed
- søger dialog frem for konflikt
- kommunikerer kort, tydeligt og konstruktivt

Ved vanskelige eller konfliktfyldte situationer prioriteres samtale eller møde frem for længere skriftlig dialog.

Hvad kommunikerer vi om?

Forældre kan forvente information om:

- undervisning, planer, skemaer, lektier og skolehverdag
- trivsel, fællesskaber og arrangementer
- praktiske forhold, møder, ture og ændringer

Ved bekymringer tager skolen kontakt.

Kommunikation på AULA

Vi ønsker:

- korte, tydelige beskeder
- respektfuld og konstruktiv tone
- relevant information og fokus på løsninger

Vi undgår:

- lange beskedtråde og skriftlige konflikter
- følelsesladede eller konfliktoptrappende beskeder
- forventning om øjeblikkeligt svar

Hvordan kommunikerer vi?

<u>Situation</u>	<u>Kommunikationsform</u>
Praktisk information	AULA
Kort afklaring	AULA eller telefon
Bekymring om trivsel/læring	Telefon eller møde
Konflikter eller komplekse forhold	Fysisk møde
Akutte forhold	Telefon

AULA bruges til korte beskeder, information og planlægning.

Telefon og møder bruges til bekymringer, misforståelser, relationelle eller komplekse problemstillinger, efter aftale med elevernes lærere/pædagoger.

Fælles ansvar

Skolen skal:

- kommunikere tydeligt, relevant og professionelt
- invitere til dialog ved behov
- reagere inden for rimelig tid

Forældre forventes at:

- kommunikere respektfuldt og konstruktivt
- holde sig orienteret på AULA
- tage kontakt ved bekymringer

Tilgængelighed

Personalet bruges primært AULA inden for almindelig arbejdstid. Der kan ikke forventes svar uden for arbejdstid, i weekender eller ferier. Akutte forhold håndteres ikke via AULA.

Afslutning

Vi ønsker en kommunikationskultur præget af tillid, respekt, tydelighed, dialog og fælles ansvar – med fokus på samarbejde og den gode samtale.

Godkendt på skolebestyrelsesmøde mandag d. 22. juni 2026